|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Présentation :**  **Nom de l’outil, présentation sommaire, contenu, fonctionnalités, utilités.**  Outils utilisés :  - **Plateforme E-combox**  - **Prestashop** : site d’e-commerce  - **ChatMD :**  - **Digipage** de la Digitale  - **Digiscreen** de la Digitale  Pré-requis :  - plateforme e-combox  - sites Prestashop :  Les fonctionnalités de base sont acquises : Prise en main du Back office/Front office  Création des contenus, rubriques et assortiment, fiches produits, visuels, calculs de prix  - Prise en main de chatMD : https://chatmd.forge.apps.education.fr/  - Digipage ; pour créer le chatbot grâce des pages collaboratives en Markdown et Digiscreen : fond d’écran interactif  -Intégration dans Prestashop en tant qu’Iframe | **Objectifs pédagogiques poursuivis:**  **- Module 2 : suivre les ventes**   - Identifier les problèmes rencontrés par les clients : qualifier la réclamation en consultant les emails des clienst (activités sur prestashop)  - Création d’un chatbot afin de traiter les réclamations  (activités sur Digipage et ChatMD)  - Visualisation des chatbots des différents groupes grâce à Digiscreen  - intégration du chatbot dans Prestashop  ***Compétences CRCN associées***  2. Communication et collaboration  3. Création de contenu  ***Bilan :*** | **Expérimentations pédagogiques :**  ***Contextes :***  Simulation de boutique en ligne : Les étudiants ont créé leurs propres magasins. L’enseignant crée des réclamations sur les différents sites.  Travail à faire :  étape 1 : Activités sur Prestashop  -Qualifiez les réclamations reçus (Complétez un formulaire de réclamation)  étape 2 : Créer le chatbot sur Digipage  -Mettre en place un plan de traitement  - Réalisation d’un arbre de décisions  étape 3 : Visualisation en temps réels des chatbots sur digiscreen  étapes 4 : intégration du chatbot sur le site prestashop  **Niveaux de l’expérimentation :**  Mise en place dans le cadre du projet de préférence en terminale  ***Bilan/ Rayonnement de l’action:*** |

Une image contenant cercle, capture d’écran, texte, Graphique

Description générée automatiquement

[](https://www.viaeduc.fr/group/2293)

Mise à jour : 26/03/2025

Créer un chatbot(ChatMD) pour Prestashop

Outils de la digitale (digipage, digiscreen) et E-combox (Prestashop)

**Thématique(s) de travail : Préoccupations intégrées :**

* Accompagner l’élève dans et hors la classe ☒ Pix

☒ Digitalisation des métiers du tertiaire commercial ❑ EBEP

* Apprendre à apprendre  ❑ CPS

☒ IA



**Pilotage de l’outil : Jawhari Mohamed  
fonction, Académie de Créteil.  
*mohamed.jawhari@ac-creteil.fr***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pour aller plus loin…**  **Les ressources du site académique :** |  |  |
| **Le site de l’application :** | |