

## Défi 1 : Tester ses connaissances

### Testez-vous



### Cochez la ou les bonnes réponses.

1. **Le commercial et le vendeur exercent le même métier.**  
☐ Vrai ☐ Faux
2. **Un magasin de plus de 2 500 m<sup>2</sup> à dominante alimentaire est :**  
☐ un hypermarché. ☐ un supermarché. ☐ un hard-discount. ☐ un grand magasin.
3. **Une supérette a une surface de plus de 400 m<sup>2</sup>.**  
☐ Vrai ☐ Faux
4. **La superficie d'un supermarché couvre entre :**  
☐ 40 et 250 m<sup>2</sup>. ☐ 400 et 2 500 m<sup>2</sup>. ☐ 25 et 400 m<sup>2</sup>. ☐ 250 et 4 000 m<sup>2</sup>.
5. **Un magasin virtuel est un magasin temporaire.**  
☐ Vrai ☐ Faux
6. **En priorité, on attend du vendeur qu'il :**  
☐ vende un produit.  
☐ vende un service.  
☐ satisfasse un besoin global : produit et service inclus.
7. **Un vendeur est dit « connecté » lorsqu'il :**  
☐ utilise une tablette/un smartphone pour obtenir des informations sur un produit/un client.  
☐ vend sur Internet.  
☐ vend par téléphone.
8. **Parmi les tâches suivantes, laquelle correspond à la compétence « gérer l'espace commercial » ?**  
☐ Organiser une action promotionnelle  
☐ Conseiller le client  
☐ Mettre en œuvre des outils de fidélisation  
☐ Réceptionner et contrôler la marchandise
9. **Parmi les tâches suivantes, laquelle correspond à la compétence « animer l'espace commercial » ?**  
☐ Gérer les stocks et approvisionner  
☐ Étiqueter les produits et les sécuriser  
☐ Mettre en scène l'offre commerciale  
☐ Vendre les produits et services
10. **Quel est le poste le plus haut dans la hiérarchie vers lequel un employé de commerce peut évoluer ?**  
☐ Directeur de magasin ☐ Responsable

