

Défi 1 : Tester ses connaissances

Testez-vous



Cochez la ou les bonnes réponses.

1. Le commercial et le vendeur exercent le même métier.

- Vrai Faux

2. Un magasin de plus de 2 500 m² à dominante alimentaire est :

- un hypermarché. un supermarché. un hard-discount. un grand magasin.

3. Une supérette a une surface de plus de 400 m².

- Vrai Faux

4. La superficie d'un supermarché couvre entre :

- 40 et 250 m². 400 et 2 500 m². 25 et 400 m². 250 et 4 000 m².

5. Un magasin virtuel est un magasin temporaire.

- Vrai Faux

6. En priorité, on attend du vendeur qu'il :

- vende un produit.
 vende un service.
 satisfasse un besoin global : produit et service inclus.

7. Un vendeur est dit « connecté » lorsqu'il :

- utilise une tablette/un smartphone pour obtenir des informations sur un produit/client.
 vend sur Internet.
 vend par téléphone.

8. Parmi les tâches suivantes, laquelle correspond à la compétence « gérer l'espace commercial » ?

- Organiser une action promotionnelle
 Conseiller le client
 Mettre en œuvre des outils de fidélisation
 Réceptionner et contrôler la marchandise

9. Parmi les tâches suivantes, laquelle correspond à la compétence « animer l'espace commercial » ?

- Gérer les stocks et approvisionner
 Étiqueter les produits et les sécuriser
 Mettre en scène l'offre commerciale
 Vendre les produits et services

10. Quel est le poste le plus haut dans la hiérarchie vers lequel un employé de commerce peut évoluer ?

- Directeur de magasin Responsable

